

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.itProt. **6296** /25
ClassArona, lì **_30/01/2025**

Ai Sigg. SINDACI Distretto Area Nord

p.c. **Direttore Generale Asl Novara**
Dr. Angelo Penna**Oggetto: Prenotazioni telefoniche per ambulatori Medici di Continuità Assistenziale e MMG- PASSAGGIO DEFINITIVO AD APPLICATIVO INFORMATICO**

Dal 16 settembre 2024 il Distretto Area Nord ha avviato le prenotazioni telefoniche per gli assistiti rimasti privi di Medico di Medicina Generale, a cui rispondevano gli operatori di Distretto, servizio successivamente integrato con l'apposito applicativo "Doctolib" dal 16 Dicembre 2024. A tale proposito si informano le SS.VV. che, a partire dal 1 Febbraio le prenotazioni telefoniche gestite dal Distretto subiranno alcune modifiche in progressiva riduzione a favore dell'impiego dell'applicativo informatico adottato per le prenotazioni.

Nello specifico il passaggio avverrà gradualmente e come segue:

Primo step

Dal 01/02/2025 e fino al 16/02/2025

- per il numero 0322/516501, che prenota per gli ambulatori di Pogno, Invorio, Nebbiuno, Oleggio Castello le prenotazioni avverranno 2 mattine alla settimana, nelle giornate di lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12
- per il numero 0322/848941 che prenota per l'ambulatorio di Santa Cristina le prenotazioni avverranno nei giorni di martedì e giovedì dalle 14 alle 15.30

Nel frattempo si provvederà ad inserire nel numero di telefono a cui vengono ad oggi effettuate le prenotazioni un messaggio contenente i passaggi per l'impiego di Doctolib dal pc di casa o da cellulare .

Secondo step

Dal 17/02/2025 e fino al 28/02/2025 le prenotazioni avverranno

- per il numero 0322/516501, che prenota per gli ambulatori di Pogno, Invorio, Nebbiuno, Oleggio Castello le prenotazioni avverranno nei giorni lunedì e mercoledì dalle 10 alle 12
- per il numero 0322/848941 che prenota per l'ambulatorio di Santa Cristina le prenotazioni saranno effettuate il giovedì dalle 14 alle 15.30

Gli operatori che effettuano le prenotazioni telefoniche stanno progressivamente informando i pazienti della possibilità di prenotazione tramite Doctolib.

Chiediamo ancora una volta la Vs. collaborazione, al fine di fornire le informazioni ai cittadini attraverso le modalità che riterrete più opportune al fine di transitare definitivamente alla modalità di prenotazione informatica.

Nel rimanere a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e ringraziando per la collaborazione, si porgono cordiali saluti

IL DIRETTORE DISTRETTO AREA NORD

(Dott.ssa Maria Luisa Demarchi)

www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda Sanitaria Locale NO

s.c. Distretto Area Nord –

0322 – 516503 email: distretto.aro@asl.novara.it