



## Sportello di facilitazione digitale

La Convenzione del Comune di Arona per i Servizi social insieme a C.I.S.S. di Borgomanero in qualità di capofila del progetto, ha aderito al Bando (P.N.R.R.) FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU, Intervento: Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione Digitale" promosso dalla Regione Piemonte, con l'obiettivo generale di accrescere le competenze digitali diffuse per favorirne l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per incentivare l'uso dei servizi on line dei privati e delle amministrazioni pubbliche.

**Si tratta di sportelli fisici GRATUITI presenti sul territorio della Convenzione** (Arona, Dormelletto, Comignago, Oleggio Castello, Paruzzaro, Pisano, Colazza, Nebbiuno, Massino Visconti, Lesa, Meina) pensati per promuovere l'inclusione e l'alfabetizzazione digitale, nei quali i cittadini, grazie alla disponibilità di operatori qualificati, possono ricevere aiuto per:

- utilizzare **dispositivi informatici** come smartphone, tablet, pc, ecc.
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo smartphone/tablet
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)

- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

Attraverso le competenze acquisite sarà più facile accedere autonomamente ai molteplici servizi digitali, in particolare a quelli abilitati tramite SPID, quali ad esempio:

- **ANAGRAFE** per avere accesso a dati, informazioni e ai servizi anagrafici dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente;
- **RICHIESTA BONUS** per presentare domanda di contributi e incentivi che possono essere richiesti solo online (es. bonus residenzialità/domiciliarità, voucher scuola e istruzione, bonus trasporti locali etc.);
- **ACCESSO AI SERVIZI FISCALI E PREVIDENZIALI** attraverso il sito INPS da cui consultare la propria situazione previdenziale e inviare telematicamente la richiesta di prestazioni;
- **SERVIZI DI PAGAMENTO** per effettuare pagamenti elettronici verso gli Enti pubblici con la piattaforma PagoPA e al contempo verificare la propria posizione debitoria nei confronti della PA;
- **SERVIZI SANITARI** per accedere e consultare il proprio fascicolo sanitario elettronico, prenotare prestazioni mediche, visite ed esami, scaricare referti etc.

La formazione dei punti di facilitazione digitale è rivolta a tutti i cittadini e le cittadine residenti in Piemonte, di qualsiasi livello di preparazione informatica di base.

Lo sportello sarà aperto presso il Comune di COLAZZA nell'Ambulatorio Comunale di Piazza Milano n. 5/A (piano terra) con orario 9.00 – 12.00 nelle seguenti date:

- MARTEDI' 22 OTTOBRE 2024
- MARTEDI' 05 NOVEMBRE 2024
- MARTEDI' 19 NOVEMBRE 2024
- MARTEDI' 03 DICEMBRE 2024
- MARTEDI' 17 DICEMBRE 2024

Con la presenza dell'operatore Sig. Giorcelli Mattia, cell. N. 360-1020336