

**internet
password
identità digitale
pec cloud
mail spid
web app
login**

**C'è un Punto dove
il digitale
diventa semplice**

Una rete di 200 punti in Piemonte: trova
il **Punto Digitale Facile** più vicino a te.
Riceverai **assistenza e formazione gratuita**
per l'utilizzo dei servizi
e delle tecnologie digitali.

Informati:
numero verde da fisso 800 333 444
da cellulare 011 0824222

Sportello di facilitazione digitale

La Convenzione del Comune di Arona per i Servizi social insieme a C.I.S.S. di Borgomanero in qualità di capofila del progetto, ha aderito al Bando (P.N.R.R.) FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU, Intervento: Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione Digitale" promosso dalla Regione Piemonte, con l'obiettivo generale di accrescere le competenze digitali diffuse per favorirne l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per incentivare l'uso dei servizi on line dei privati e delle amministrazioni pubbliche.

Si tratta di sportelli fisici GRATUITI presenti sul territorio della Convenzione (Arona, Dormelletto, Comignago, Oleggio Castello, Paruzzaro, Pisano, Colazza, Nebbiuno, Massino Visconti, Lesa, Meina) pensati per promuovere l'inclusione e l'alfabetizzazione digitale, nei quali i cittadini, grazie alla disponibilità di operatori qualificati, possono ricevere aiuto per:

- utilizzare **dispositivi informatici** come smartphone, tablet, pc, ecc.
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo smartphone/tablet
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)

- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

Attraverso le competenze acquisite sarà più facile accedere autonomamente ai molteplici servizi digitali, in particolare a quelli abilitati tramite SPID, quali ad esempio:

- **ANAGRAFE** per avere accesso a dati, informazioni e ai servizi anagrafici dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente;
- **RICHIESTA BONUS** per presentare domanda di contributi e incentivi che possono essere richiesti solo online (es. bonus residenzialità/domiciliarità, voucher scuola e istruzione, bonus trasporti locali etc.);
- **ACCESSO AI SERVIZI FISCALI E PREVIDENZIALI** attraverso il sito INPS da cui consultare la propria situazione previdenziale e inviare telematicamente la richiesta di prestazioni;
- **SERVIZI DI PAGAMENTO** per effettuare pagamenti elettronici verso gli Enti pubblici con la piattaforma PagoPA e al contempo verificare la propria posizione debitoria nei confronti della PA;
- **SERVIZI SANITARI** per accedere e consultare il proprio fascicolo sanitario elettronico, prenotare prestazioni mediche, visite ed esami, scaricare referti etc.

La formazione dei punti di facilitazione digitale è rivolta a tutti i cittadini e le cittadine residenti in Piemonte, di qualsiasi livello di preparazione informatica di base.

Lo sportello sarà aperto presso il Comune di COLAZZA nell'Ambulatorio Comunale di Piazza Milano n. 5/A (piano terra) con orario 9.00 – 12.00 nelle seguenti date:

- **MARTEDI' 21 GENNAIO 2025**
- **MARTEDI' 04 FEBBRAIO 2025**
- **MARTEDI' 18 FEBBRAIO 2025**
- **MARTEDI' 04 MARZO 2025**
- **MARTEDI' 18 MARZO 2025**

Con la presenza dell'operatore Sig. Giorcelli Mattia, cell. N. 360-1020336